

1 Tarifas CSN

Características de los tipos de contrato CSN	basic	standard	premium
Horarios de servicio	24/7	24/7	24/7
Servicios generales ¹⁾	incluido	incluido	incluido
Monitoreo activo de la conexión	-	-	incluido
Tarifa única de instalación ²⁾	195,00 €	195,00 €	incluido
Costes del primer contrato CSN ³⁾	52,00 €/mes	80,10 €/mes	202,80 €/mes
Costes del segundo contrato CSN ³⁾	26,00 €/mes	40,05 €/mes	101,40 €/mes
Tarifa por modificación ⁴⁾	195,00 €	incluido	incluido
Soporte extendido de incidentes ⁵⁾	25,00 € por incidente	incluido	incluido

1) Servicios generales válidos para los tres tipos de contratos CSN:

- Puesta a disposición de un punto de contacto centralizado (Single Point of Contact, SPoC) a través del Service Support Center de operational services GmbH & Co. KG (OS), con servicios de asistencia para gestión de incidentes y tareas administrativas (procesamiento de solicitudes de servicio).
- Puesta a disposición del número 0800 5 877 877 (gratuito dentro de Alemania) y +49 375 60619 904 (internacional), para procesar incidentes y atender consultas durante el horario de servicio acordado en el contrato.
- Asesoría integral sobre el portafolio de servicios y las alternativas de conexión técnica a través de proveedores de red certificados.
- Configuración, documentación, prueba de conexión a nivel TCP/IP y transferencia operativa.
- Comprobación de la existencia de un acuerdo de confidencialidad con el Grupo Volkswagen y monitoreo de su vigencia.
- Comprobación de la existencia de una autorización para la(s) ubicación(es) comprometida(s) en el marco de la evaluación de la seguridad de la información (auditoría).

2) Tarifa para la instalación de la conexión a las Redes de las Empresas Colaboradoras de Volkswagen y/o Audi (se refiere a todos los pasos necesarios; desde el procesamiento de la solicitud de conexión hasta la prueba de conexión a nivel-TCP/IP). La tarifa de instalación será facturada para cada una de las Redes de Empresas Colaboradoras de Volkswagen y Audi.

3) La tarifa mensual incluye el suministro de la conexión a la Red de las Empresas Colaboradoras de Volkswagen o Audi, su funcionamiento y el servicio de asistencia.

La conexión a una de las dos Redes de las Empresas Colaboradoras (de Volkswagen o de Audi) requiere la conclusión de un primer contrato CSN. En caso de conexión a ambas Redes de las Empresas Colaboradoras, se requiere adicionalmente la conclusión de un segundo contrato CSN.

El requisito para formalizar un segundo contrato CSN es la existencia de un primer contrato CSN. El primer y el segundo contrato CSN deben ser del mismo tipo (basic/basic o standard/standard o premium/premium). Es posible cambiar en cualquier momento a un tipo de contrato superior, a la inversa, sólo es posible una vez transcurrido el plazo mínimo de rescisión del contrato CSN.

En caso de que una empresa proveedora requiera una conexión adicional de un proveedor de red certificado para la conexión técnica a la Red de las Empresas Colaboradoras de Volkswagen y/o Audi, es necesario concluir un segundo contrato CSN adicional.

En caso de rescisión del primer contrato en el que se basa el segundo contrato, el segundo contrato sustituirá al primer contrato rescindido a partir de la fecha de rescisión y se facturará en las condiciones del primer contrato.

4) Tarifa por modificación en los datos de conexión y en la configuración. Modificaciones que van más allá del alcance de los servicios generales del contrato CSN y han sido ocasionadas o generadas por la empresa proveedora. Los precios por modificaciones de los proveedores de red certificados quedan excluidos.

5) El procesamiento de incidentes de CSN es gratuito, siempre y cuando, se pueda proponer una primera solución a través del Service Support Center. Si es necesario incorporar grupos de asistencia de segundo y tercer nivel por parte de OS, dicho procesamiento de incidentes ampliado conllevará costes en el tipo de contrato CSN "basic".

2 Tarifas de VPN de Internet (client-to-site)

El modelo de licencia prevé obligatoriamente que cada usuario de VPN de Internet tenga su propio token de hardware. VPN de Internet solo funciona con el sistema operativo "Windows".

Precio de puesta a disposición por cada token de hardware (por usuario)	90,00 € (pago único)
Precio de instalación por cada token de hardware (por usuario)	70,00 € (pago único)
Precio de utilización por cada token de hardware (por usuario)	30,00 € / mes

3 Costes por paquete PDM

Paquete PDM	Forma de pago	Costes por mes
Standard	anual	254,00 €
	trimestral	263,00 €
Standard PLUS	anual	381,00 €
	trimestral	390,00 €
Premium	anual	529,00 €
	trimestral	538,00 €

PDM	Standard	ECA	async DA	VW DMS	
	Standard PLUS	ECA	async DA	VW DMS	HyperKVS
	Premium	ECA	async DA	VW DMS	HyperKVS
		CONNECT	Syncrofit	ZMB	

4 Capacitaciones HyperKVS

La capacitación de HyperKVS está incluida en los paquetes "PDM Standard Plus" y "PDM Premium" y consta de dos cursos online por año de contrato o un curso presencial; de un día y un participante por año de contrato. Para participantes y cursos adicionales los costes son los siguientes, así como también para el paquete "PDM Standard":

Curso básico HyperKVS	Curso presencial (alemán)	580,00 €
Curso avanzado HyperKVS	Curso presencial (alemán)	580,00 €
Curso online básico HyperKVS	Curso online (alemán e inglés)	290,00 €
Curso online avanzado HyperKVS	Curso online (alemán e inglés)	290,00 €

La cancelación de un participante a una capacitación presencial u online, debe ser por escrito, como mínimo con cuatro semanas de antelación al día del comienzo de la capacitación, en ese plazo, el participante tiene derecho a rescindir el contrato de capacitación de forma gratuita.

En caso de cancelación del curso con menos de cuatro semanas antes del comienzo de la capacitación, o en caso de inasistencia, el cliente asumirá el coste total de la capacitación y no habrá reembolso.

En el caso del curso presencial, la empresa contratante asumirá los costes de alojamiento y desplazamiento.

Más información en: <https://www.operational-services.de/es/supplier-solutions-portal/capacitaciones>

5 General

Todos los costes indicados en el documento no incluyen el IVA vigente en el momento de emisión de la factura.

Todos los importes periódicos se facturarán anualmente por adelantado al comienzo del año calendario en que se preste el servicio.

Si se debe retener o deducir un impuesto o gasto de un pago que deba efectuarse conforme al presente contrato, especialmente si se trata de los llamados impuestos en origen, la empresa contratante incrementará los pagos pertinentes en un importe que garantice que la empresa contratista (OS) reciba un importe tras la retención o deducción que corresponda a los costes acordados.

Los servicios adicionales se formalizan en un contrato aparte.