

Checklist CSN

Guía con las tareas necesarias y su secuencia para acompañar el proceso de conexión a la "Red de Empresas Colaboradoras de Volkswagen y/o Audi" (conexión PFN) y el acceso a varios de los sistemas del Grupo Volkswagen. Se le apoyará con preguntas sobre las tareas necesarias y su posible secuencia.

Información sobre los tipos de contrato CSN, tarifas, alternativas de conexión a la Red PFN, proveedores de red, entre otros temas:

<https://www.operational-services.de/es/supplier-solutions-portal>

Documentos para descargar:

<https://www.operational-services.de/es/supplier-solutions-portal/csn/documentos-descargables>

Portal CSN Partner - Acceso al proceso de solicitud e información adicional:

<https://csn-partner.atlassian.net>

PREPARACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

¿listo? ✓

A	Cumplimentar y enviar la solicitud de acceso a la red de empresas colaboradoras del Grupo VW (Red PFN).	
B	Presentar un acuerdo de confidencialidad válido con al menos una marca del Grupo VW. Si aún no dispone de un acuerdo de confidencialidad válido, formalize uno con el departamento del Grupo VW que haya encargado el proyecto.	
C	<p>Acreditar una certificación TISAX® válida. El inicio, la aplicación y acreditación de una evaluación se completan en la plataforma ENX®/TISAX®, https://enx.com/en-US/tisax/</p> <p>Para acreditar la certificación TISAX®, debe compartir su certificado en la plataforma ENX®/TISAX®: "Compartir nivel A + Labels" para los siguientes Participant ID: PVPT9Z (Volkswagen) + PN9TT0 (operational services GmbH & Co. KG).</p> <p>La evaluación de la seguridad de la información debe acreditarse para cada ubicación (dirección de la empresa) donde se intercambian datos con el Grupo VW. Si el proceso de evaluación de TISAX® toma demasiado tiempo en concretarse, consulte las alternativas a seguir con su interlocutor válido del Grupo VW.</p>	
D	<p>Para el acceso a los sistemas HyperKVS, CONNECT, ZMB, ECA y VW DMS es necesario contar con un User-ID vigente del Grupo VW (p. ej. VW-User-ID, Audi-User-ID, etc.).</p> <p>En el caso de no poseer uno, contacte a su interlocutor válido del departamento responsable del Grupo VW o a nuestro Service Support Center para conocer el procedimiento de creación de usuario. El proceso de creación del User-ID es independiente del proceso de conexión a la Red PFN y exclusiva responsabilidad del interlocutor válido del Grupo VW y la empresa contratante.</p>	
Nota: Los documentos de los apartados E, F y G le serán facilitados por nuestro equipo durante la gestión del pedido.		
E	Elegir uno de los proveedores de red certificados por Volkswagen en el documento Datos Técnicos y completar la información solicitada según su elección.	
F	Formalizar un Contrato CSN para la conexión a la Red de Empresas Colaboradoras de VW y/o Audi. En la Red PFN se encuentran centralizados los servicios y aplicaciones disponibles para todas las marcas del Grupo VW.	
G	Formalizar un Contrato PDM para la prestación de servicios de soporte de las aplicaciones, independiente de si se utiliza una o varias de estas aplicaciones de uno de los paquetes PDM: HyperKVS, CONNECT, ZMB, ECA, Syncrofit o VW DMS.	
H	Enviar los documentos E, F, G por e-mail al Service Support Center. No es necesario el envío de los documentos en original por correo postal.	

REQUISITOS TECNICOS

✓

I	En caso necesario: Formalizar un contrato con un proveedor de red certificado por Volkswagen. El equipo de CSN le ayudará a ponerse en contacto con el proveedor de la red seleccionado por usted.	
J	En caso de gestionar el intercambio de información mediante OFTP2, necesitará el software de OFTP2, una ID Odette y un certificado Odette. La adquisición y la instalación son independientes del proceso de conexión a la Red PFN.	
K	El Service Support Center le enviará la sinopsis de su configuración técnica y, si es el caso, el hardware adicional. Personalice la configuración de su red y realice las instalaciones de Client necesarias.	
L	Coordinar una fecha con el Service Support Center para efectuar una prueba de conexión . Una vez finalizada con éxito la prueba de conexión, se activa la conexión a la Red PFN.	