

CSN Vertrag

Services für Partner des Volkswagen Konzerns für die Anbindung an die Partnerfirmennetze Volkswagen / Audi

CSN steht für CAx Supplier Network und ist der übergreifende Projektname für alle Services der operational services GmbH & Co. KG für Partner des Volkswagen Konzerns.

Daten des Auftraggebers (Partner des Volkswagen Konzerns)

Bitte vollständig ausfüllen.

Kundennummer ¹⁾			
Firma			
Straße			
PLZ	Ort	Land	
DUNS-Nummer			
Umsatzsteuer-ID	nur notwendig für Kunden aus Europa		

1) wird von der operational services GmbH & Co. KG ausgefüllt

Angaben zur Rechnungslegung

Bitte stimmen Sie die Angaben zur Rechnungslegung mit Ihren Bereichen „Einkauf/Finanzwesen“ ab. Die Angaben haben erhebliche Auswirkungen auf die finanzielle Abwicklung des Vertrages und können bei fehlerhaften Angaben zu Problemen in der kaufmännischen Abwicklung führen.

Rechnungsanschrift	Falls abweichend zu den Angaben unter <i>Daten des Auftraggebers</i> .		
Firma			
Straße			
PLZ	Ort	Land	

Ansprechpartner Rechnung	Ansprechpartner wird auf der Rechnung aufgeführt.		
Name	Vorname		
Telefon	E-Mail		

Elektronischer Rechnungsversand (PDF-Format)	Achtung: Versand in Papierform entfällt.
E-Mail-Adresse	

Mahnungen per Email	Achtung: Versand in Papierform entfällt.
E-Mail-Adresse	

Bestellnummer Rechnungslegung		
Ist eine Bestellnummer Ihres Unternehmens als Basis der Rechnungslegung zwingend erforderlich?	ja ²⁾	
	nein	
²⁾ Bestellnummer		

Ansprechpartner beim Auftraggeber

Vertraglicher Ansprechpartner		Organisatorischer Ansprechpartner für vertragliche Inhalte.	
Name		Vorname	
Telefon		E-Mail	

Technischer Ansprechpartner		Technischer Ansprechpartner für Netzanbindung und Konfiguration.	
Name		Vorname	
Telefon		E-Mail	

Zusätzlicher Ansprechpartner bei Mailings ³⁾			
Ansprechpartner für Benachrichtigungen zu Wartungsarbeiten, Störungen im laufenden Betrieb bzgl. Netzanbindung und Applikationen sowie bei Konfigurationsbedarf.			
Name		Vorname	
E-Mail			

³⁾ Die Angabe ist optional. Weitere Kontakte können jederzeit formlos nachgemeldet werden.

Vertragsgegenstand

§1 Leistungsumfang

Die operational services GmbH & Co. KG (OS) betreut, verwaltet und unterstützt Volkswagen Konzern Partner als exklusiv von der Volkswagen AG beauftragter Service-Partner bei der Einrichtung einer Netzanbindung an das Volkswagen Partnerfirmennetz (VW PFN) und/oder Audi Partnerfirmennetz (Audi PFN). Bei Audi wird diese Art der Netzanbindung als „AP 2“ (Anbindungs-Paket 2) bezeichnet.

Mit dieser Anbindung kann eine Vielzahl von unterschiedlichen Applikationen und Systemen des Volkswagen Konzerns zur Zusammenarbeit mit den jeweiligen Konzernmarken genutzt werden.

Die OS steht Ihnen als Ansprechpartner für Fragen, Probleme und Wünsche zur Seite:

- Bereitstellung einer zentralen Anlaufstelle (Single Point of Contact, SPoC) durch das Service Support Center der operational services GmbH & Co. KG (OS), mit Service-Leistungen im Incident Management und Durchführung von administrativen Tätigkeiten (Service Request Bearbeitung)
- Bereitstellung einer Service-Rufnummer 0800 5 877 877 (kostenfrei innerhalb Deutschlands) und einer internationalen Service-Rufnummer +49 375 60619 904 zur Annahme von Störungen oder Anfragen während der vertraglich vereinbarten Servicezeiten
- Umfassende Beratungen zum Service-Portfolio und zu technischen Netzanbindungsvarianten der zertifizierten Netz-Provider
- Verbindungseinrichtung, -dokumentation und -test auf TCP/IP-Ebene sowie Betriebsübergabe
- Prüfung auf Einhaltung der Voraussetzungen gemäß Vorgaben des Volkswagen Konzerns

Voraussetzungen für eine Anbindung des Partners an das Volkswagen und/oder Audi Partnerfirmennetz gemäß Volkswagen Konzern Richtlinien sind:

Geheimhaltungsverpflichtung (GHV):

Für die Anbindung an die Partnerfirmennetze Volkswagen / Audi muss eine gültige GHV mit mindestens einer beauftragenden Konzernmarke vorliegen. Eine GHV ist pro rechtlich eigenständig agierende Firma notwendig, d. h. die Firma hat eine eigene Rechtsform, Steuernummer und/oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

Bewertung der Informationssicherheit:

Die Bereitstellung einer Anbindung an das Partnerfirmennetz von Volkswagen und/oder Audi erfolgt nur nach einer erfolgreich absolvierten Bewertung der Informationssicherheit über das TISAX[®]-Modell. Die gemeinsame Prüf- und Austauschplattform „TISAX[®]“ (=Trusted Information Security Assessment Exchange) ermöglicht eine gemeinsame Anerkennung von Prüfergebnissen innerhalb der Automobilbranche. Nähere Informationen unter <https://www.enx.com/de-de/tisax>.

Die erfolgreiche Bewertung der Informationssicherheit ist je Standort (Firmenadresse) durch den Partner nachzuweisen.

Netz-Provider:

Der Datenaustausch oder die Nutzung von Services des Volkswagen Konzerns ist nur über festgelegte Netzanbindungsvarianten und zertifizierte Netz-Provider möglich. Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten sind dem Dokument „Technische Daten“ (<https://www.o-s.de/de/supplier-solutions/csn/dokumente-zum-download>) zu entnehmen, welches für die Einrichtung der Anbindung vollständig ausgefüllt werden muss.

§2 Vertragswahl und Vergütung

Bitte füllen Sie die Tabelle entsprechend aus:

Bereitstellung CSN Netzanbindung für: Bitte auswählen	Volkswagen Partnerfirmennetz		Audi Partnerfirmennetz	
CSN Vertragsnummer Wird von der OS ausgefüllt	<VW_Vertragsnr>		<AUDI_Vertragsnr>	
	Vertragsart basic	Vertragsart standard	Vertragsart premium	
CSN Vertrag ¹⁾ Gewünschte Vertragsart auswählen				
Änderung Vertragsart des bestehenden CSN Vertrags ²⁾ Neue Vertragsart wählen				
Preise CSN Erstvertrag ¹⁾ Bei Nutzung eines Partnerfirmennetzes: VW oder Audi	52,00 € / mtl.	80,10 € / mtl.	202,80 € / mtl.	
Preise CSN Zweitvertrag ¹⁾ Bei Nutzung des zweiten Partnerfirmennetzes zusätzlich	26,00 € / mtl.	40,05 € / mtl.	101,40 € / mtl.	
Einmalige Einrichtungsgebühr pro Netzanbindung	195,00 €	195,00 €	inklusive	
Änderungsgebühr ³⁾	195,00 €	inklusive	inklusive	

¹⁾ CSN Erst- und Zweitvertrag müssen eine identische Vertragsart besitzen.

²⁾ Ein Wechsel in eine höherwertige Vertragsart ist jederzeit möglich, umgekehrt nur gemäß CSN Vertragskündigungsfrist.

³⁾ Gebühr für die Änderung von Verbindungsdaten und Konfigurationen, die über den Umfang der allgemeinen CSN Dienste hinausgehen und durch den Vertragspartner veranlasst oder verschuldet wurden.
 Änderungsgebühren, die bei den zertifizierten Netz-Providern entstehen, sind nicht inkludiert.

Nutzung und Vergütung von Internet-VPN (Einzelplatzlösung – client-to-site)

Das Lizenzmodell sieht zwingend vor, dass jeder Internet-VPN Benutzer einen eigenen Hardware-Token besitzen muss. Die Anbindungsvariante Internet-VPN ist nur unter dem Betriebssystem „Windows“ lauffähig. Geben Sie hier bitte die Gesamtanzahl benötigter VPN-Token (Kobil) an.

Anzahl VPN-Token (Kobil)	
	Einmalige Kosten je Token: 70,00 € Einrichtung + 90,00 € Bereitstellung Monatliche Kosten je Token: 30,00 € Betriebspauschale

Die Anbindungsvariante Internet-VPN darf nur innerhalb einer Firma zum Einsatz kommen, welche die Voraussetzungen für eine Anbindung gemäß Volkswagen Konzern erfüllt. Der Einsatz in privaten Umgebungen (z. B. Home Office) darf nur im Ausnahmefall und mit Genehmigung erfolgen. Nachweise hierfür sind im Bedarfsfall auf Verlangen beizubringen.

Applikationen und Services

Bitte wählen Sie nachfolgend die Applikationen / Services für eine Anbindung zum Partnerfirmennetz VW / Audi aus.

Applikation / Service		Bitte ankreuzen	Bemerkung
HyperKVS*			zusätzlicher PDM-Vertrag notwendig, siehe Dokument "PDM Vertrag über Applikations-Services"
CONNECT*			
ECA*			
ZMB*			
Syncrofit*			
VW DMS*			
CAD Datenaustausch via OFTP2*			Bitte OFTP/Odette Angaben ausfüllen
Odette-ID			
Odette-Software			
IP-Adresse OFTP server			
Kommerzieller / EDI Datenaustausch via OFTP1	VW		Bitte OFTP/Odette Angaben ausfüllen
	Audi		Hinweis: Die Audi Station R21 befindet sich im VW Partnerfirmennetz (CSN Vertrag für VW PFN notwendig).
Odette-ID			
Odette-Software			
IP-Adresse OFTP server			
EPP-Portal Applikationen	Audi		z. B. CAE-Bench, https://portal.epp.audi.vwg/CBII/
Citrix Netscaler VW	VW		folgende Applikationen sind u.a. via Citrix Terminal Service verfügbar: AVON, DOORS, SAP Logon PAD, EPUS, Business Objects (SAP Reporting), TOMCADS
Citrix Netscaler Audi	Audi		
TE DMZ Laufwerk	Audi		
Sonstiger Service / IP			

* konzernweit genutzte Applikation, zentral bereitgestellt durch Volkswagen

§3 Vertragsbeginn

Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Unterzeichnung dieses CSN Vertrages durch die OS, jedoch nicht vor Bereitstellung der technischen Anbindung durch die OS. Ein Wechsel in eine höherwertigere CSN Vertragsart ist jederzeit möglich, umgekehrt nur gemäß CSN Vertragskündigungsfrist (Vgl. §4).

§4 Vertragslaufzeit und Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann mit einer Frist von drei Monaten zum Quartalsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und muss rechtsgültig unterschrieben sein.

Gemäß den Vorgaben des Volkswagen Konzerns erfolgt unter folgenden Umständen eine schrittweise Deaktivierung der relevanten Applikationszugriffe:

- Verletzung oder nicht fristgerechte Verlängerung der Geheimhaltungsverpflichtung mit dem Volkswagen Konzern
- nicht fristgerechte Verlängerung der Freigabe der relevanten Standorte bzgl. Informationssicherheit
- Zahlungsverzug der Vertragsgebühren

Im Weiteren erfolgen die vollständige Deaktivierung der technischen Anbindung und die Kündigung des CSN Vertrages.

Auf Wunsch des Volkswagen Konzerns ist die operational services GmbH & Co. KG berechtigt, den CSN Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

§5 Rechnungslegung

Alle regelmäßigen Beträge werden jährlich zum Beginn des Kalenderjahres der Leistungserbringung im Voraus in Rechnung gestellt. Beginnt die Vertragslaufzeit innerhalb eines laufenden Kalenderjahres, werden die fälligen Beträge für das Kalenderjahr anteilig in Rechnung gestellt. Bei fristgerechter Kündigung werden etwaige zu viel bezahlte Beträge zurückerstattet.

Einmalige Beträge sowie sonstige Leistungen werden sofort nach Realisierung berechnet.

Alle Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig und für die OS frei von Kosten des Kapitalverkehrs zu begleichen.

Wenn eine Steuer oder Abgabe von einer, nach diesem Vertrag, zu leistenden Zahlung einzubehalten oder abzuziehen ist, insbesondere sog. Quellensteuern, erhöht der Auftraggeber die nach diesem Vertrag zu leistenden Zahlungen um einen Betrag, der gewährleistet, dass der Auftragnehmer (OS) nach diesem Einbehalt oder Abzug einen Betrag erhält, der den vereinbarten Preisen entspricht.

§6 Preisstellung und Preisänderung

Der genannte Preis versteht sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung allgemein gültigen Mehrwertsteuersätze und wird in Euro ausgewiesen.

§7 Geschäftsbedingungen

Es gilt das Dokument Allgemeine Geschäftsbedingungen für ICT-Leistungen der operational services GmbH & Co. KG (AGB ICT-Leistungen) laut Anlage. Bei Widersprüchen gehen die Vereinbarungen dieses Vertrags den AGB ICT-Leistungen vor.

§8 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber setzt die OS über alle Vorgänge und Änderungen unverzüglich in Kenntnis, die für die Auftragsabwicklung von Bedeutung sein könnten. Hierzu gehören insbesondere gesellschaftsrechtliche Veränderungen, Umfirmierungen sowie Änderungen der/des Ansprechpartner/s und/oder Kontaktdaten auf Seiten des Auftraggebers, die für den Vertrag relevant sind.

§9 Routing Vorgaben

Die netztechnische Bereitstellung der Volkswagen und/oder Audi Partnerfirmennetzanbindung (Routing) an Dritte ist nur gestattet, wenn das Routing ausschließlich innerhalb des Netzes des Auftraggebers und ausschließlich über und zu Firmenstandorten des Auftraggebers erfolgt, die eine bestandene Informationssicherheitsüberprüfung nach TISAX® Vorgaben vorweisen können.

Die Freigabe muss dabei mindestens der geforderten Datenklassifizierung bzw. der erforderlichen Vertraulichkeitsklasse (intern/vertraulich/geheim) der auszutauschenden Informationen entsprechen.

Die Verbindungen zu weiteren Firmenstandorten des Auftraggebers müssen durch den Auftraggeber (Schlüsselhoheit) verschlüsselt werden. Handelt es sich bei dem mittels Routing angebotenen Firmenstandort um eine weitere rechtlich eigenständige Firma innerhalb einer Firmengruppe, muss diese einen CSN Erstvertrag und bei Nutzung relevanter Applikationen einen entsprechenden PDM Vertrag für Applikations-Services abschließen.

§10 Vertraulichkeit von Informationen

Beim Umgang mit Daten, Informationen und Systemen des Volkswagen Konzerns sind in jedem Fall die Geheimhaltungsvorgaben und die Handlungsleitlinien für Dritte des Volkswagen Konzerns zu beachten und einzuhalten.

Die operational services GmbH & Co. KG ist verpflichtet, die vom Auftraggeber erhaltenen Informationen gegenüber Dritten strikt vertraulich zu behandeln und nur für die gemäß diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen zu nutzen.

Keine Dritten im Sinne dieser Regelungen ist der Volkswagen Konzern und seine Konzernunternehmen.

Ort, Datum:
Auftraggeber: _____

Zwickau, den _____
Auftragnehmer: operational services GmbH & Co. KG

Unterschriften _____

Unterschriften _____

Firmenstempel

Firmenstempel

Anlagen

Preisliste

Allgemeine Geschäftsbedingungen für ICT-Leistungen der operational services GmbH & Co. KG

Einzusehen unter:

<https://www.o-s.de/de/supplier-solutions/csn/dokumente-zum-download>