

# Anbindungs- Schritte für Lieferanten an das Volkswagen und/oder Audi Partnerfirmennetz



## supplier connectivity solutions

### 1 Basis

- Auswählen eines Services Levels und Vertragsabschluss für die Anbindung an das Volkswagen und/oder Audi Partnerfirmennetz (PFN)
- Einhaltung der VW Konzernvorgaben
- Nachweis der Informationssicherheit

### 2 Leitungen

- Auswahl einer technischen Lösung eines zertifizierten Netz-Providers abhängig von Ihrem Standort & der/den zu nutzenden Applikation/en
- Vertragsabschluss mit dem Netz-Provider für die gewählte technische Lösung

### 3 Applikationen

- Applikationssupport für Key-Applikationen
- Benutzer- und Ressourcen Management: Beratung und Unterstützung

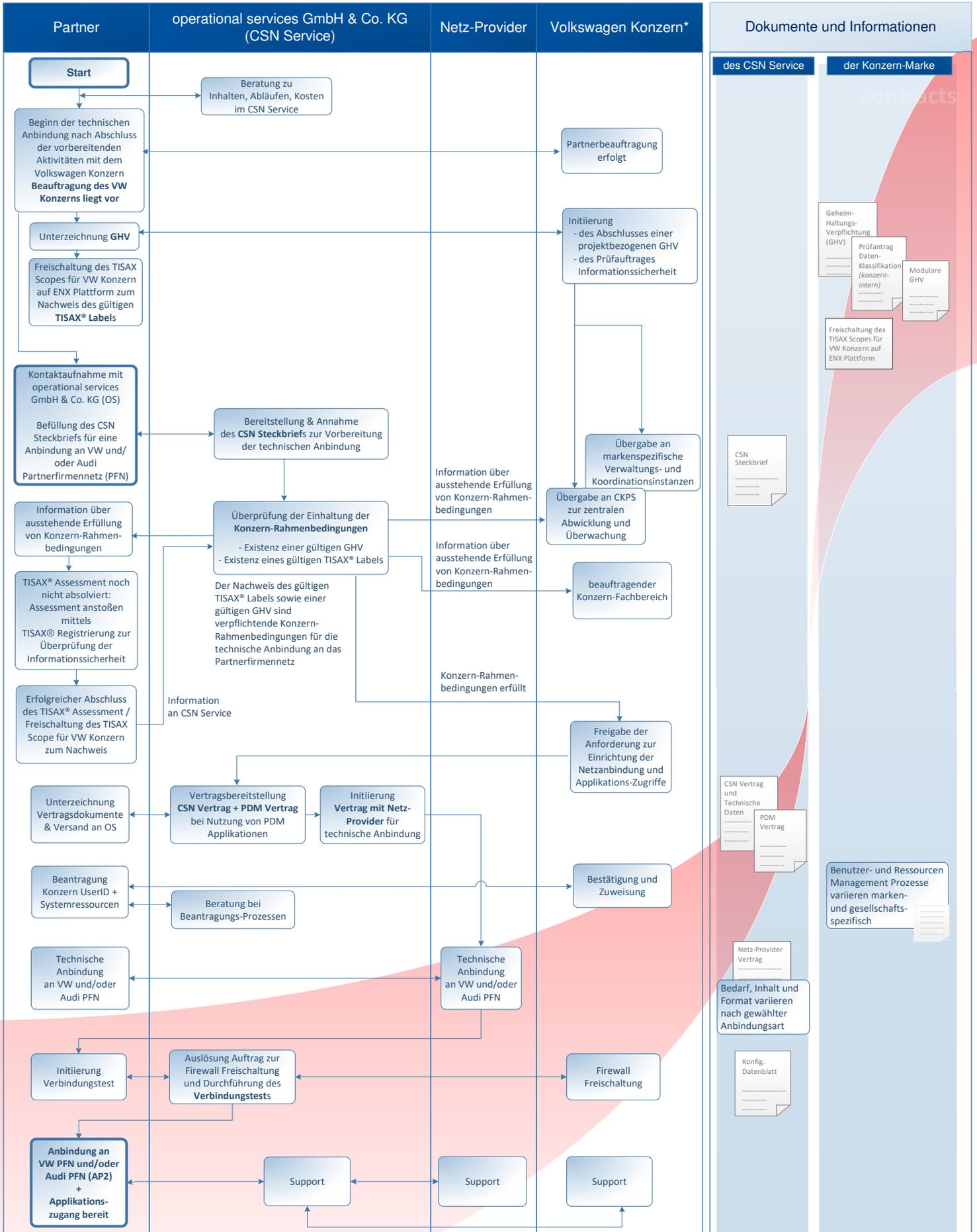
Eine Zusammenfassung des gesamten Anbindungsprozesses ist umseitig dargestellt.

Wenn Sie Fragen haben zum Anbindungsprozess und damit verbundenen Volkswagen Konzernvorgaben, zu technischen Möglichkeiten oder zum Anlegen von Benutzern, kontaktieren Sie unser Service Support Center telefonisch oder per E-Mail. Wir sind rund um die Uhr erreichbar, auch an Wochenenden und Feiertagen.  
Service-Rufnummern: 0800 5877 877 (kostenfrei innerhalb Deutschlands) +49 375 6061 9904 (international)  
E-Mail: [csn.service@o-s.de](mailto:csn.service@o-s.de)



operational services GmbH & Co. KG  
Rudolf-Ehrlich-Straße 7  
08058 Zwickau

# Anbindung an Partnerfirmennetzwerke von VW und AUDI (VW PFN und/oder Audi PFN)



\*markenübergreifende allgemeingültige Darstellung, markenspezifische Ausprägungen erfragen Sie bitte im CSN Service